

Stationner : un projet au cœur de l'hôpital

58^{es} journées d'Études et de Formation des
Ingénieurs Hospitaliers de France

*Centre de Congrès / Cité Internationale
Lyon 2018*

Présentation de SARECO

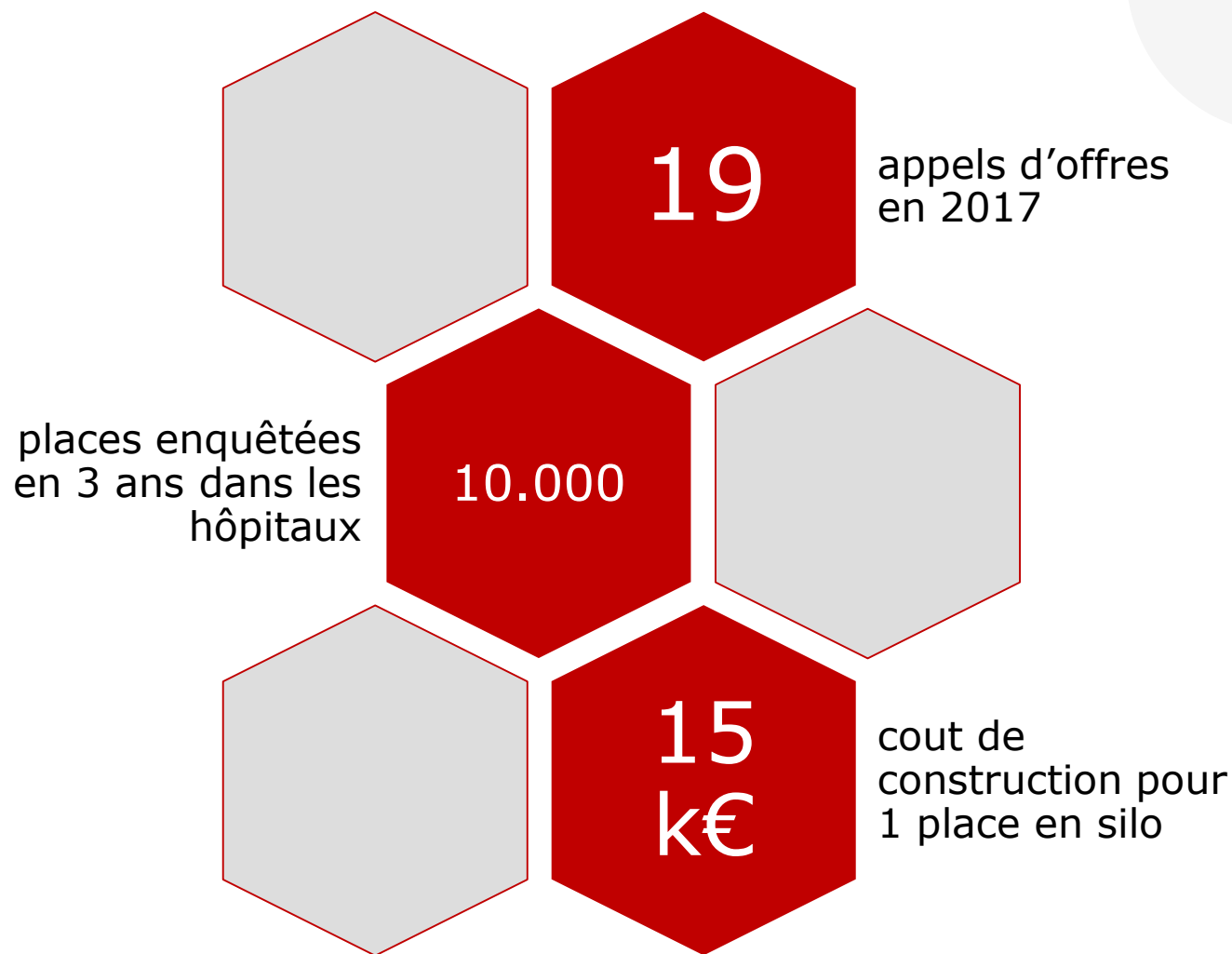
- ❑ Plus de **40 ans d'expérience**
- ❑ 15 ingénieurs **spécialisés**
- ❑ **Paris et Lyon**
- ❑ **Leader** sur le marché français
- ❑ Dans le secteur hospitalier :
 - Premières références dans les 90's
 - 14 sites hospitaliers étudiés depuis 2015

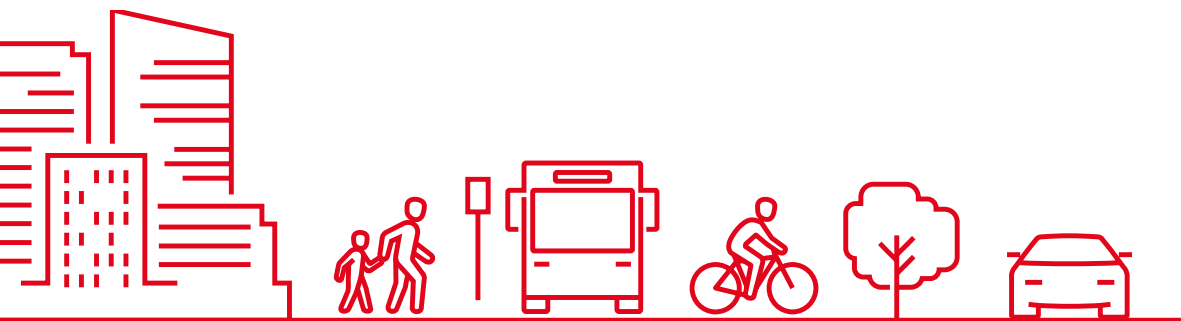


Villes étudiées par SARECO



Un sujet brulant





Le stationnement : un projet au cœur de l'hôpital

Quel diagnostic ?

Des désagréments connus...

Patients et consultants

- Difficultés d'accès (PMR notamment)
- Angoisse liée au risque de retard en RDV // Accentuation du stress

Visiteurs et accompagnants

- Moins de temps passé avec le malade

Personnel

- Allongement du temps de trajet Domicile-Travail
- Facteur de perception négative de l'environnement de travail

Établissement

- Déficit d'attractivité de certaines activités concurrentielles
- Contraintes QUOTIDIENNES de gestion (agressions, maintenance)

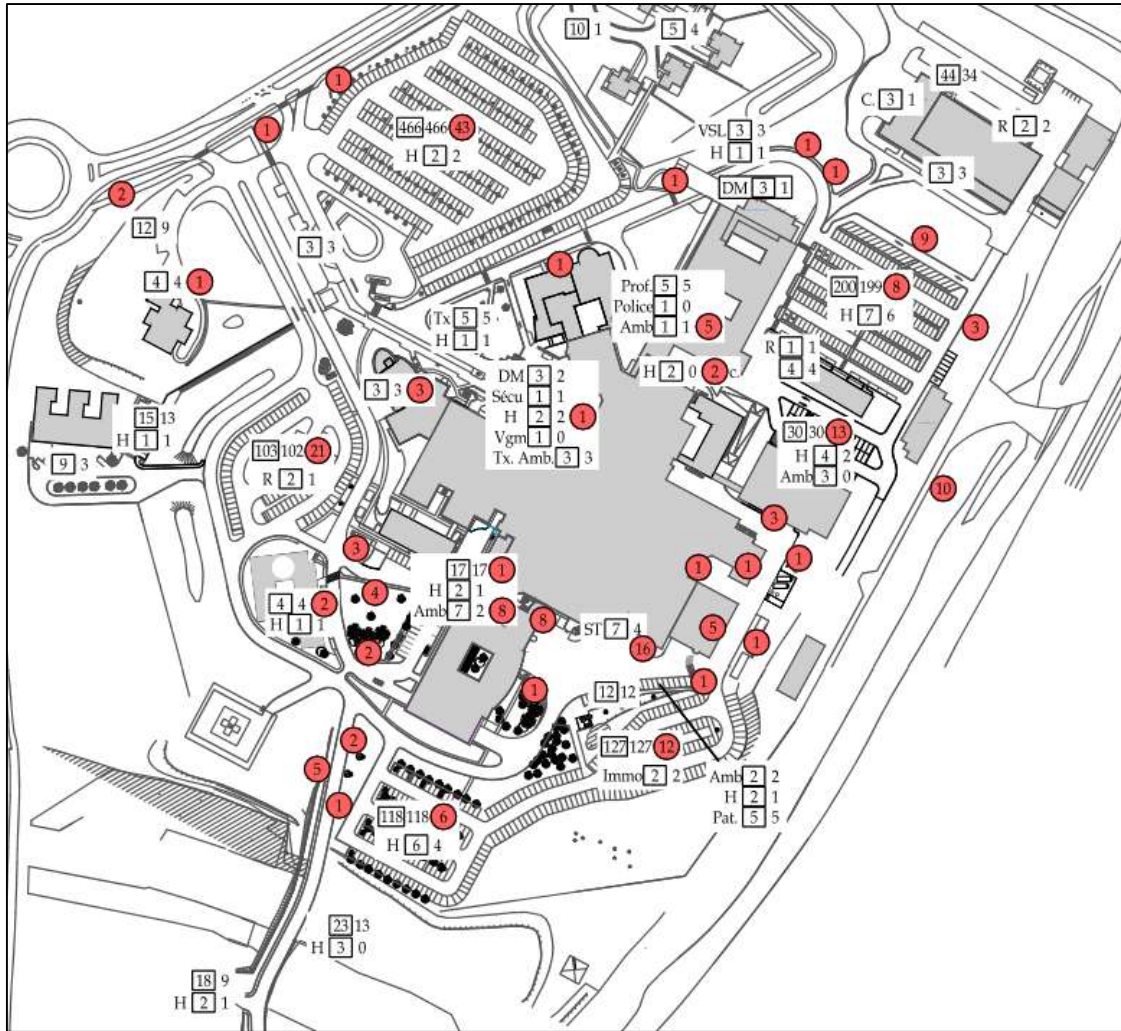


... aux origines multiples

- ❑ Une offre de stationnement insuffisante au regard de la demande
- ❑ Une offre de stationnement mal aménagée ou difficilement accessible
- ❑ Des techniques et modes de gestion inadaptés



Offre de stationnement insuffisante

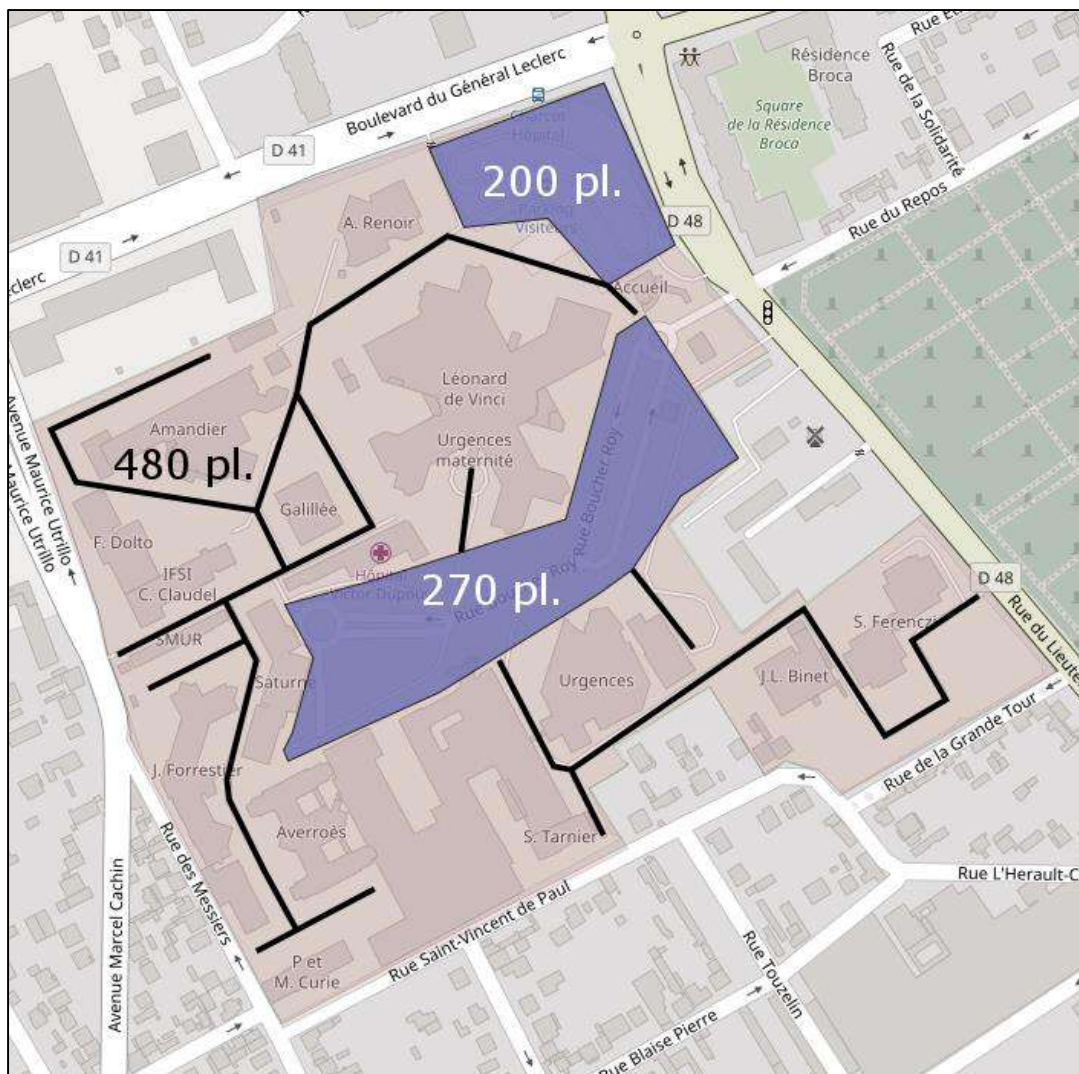


CH de Chartres

- + de 1200 places
- 11% des véhicules en stationnement sont en interdit (plus de 150 véhicules)



Offre mal aménagée ou difficilement accessible



■ CH d'Argenteuil : 950 pl.

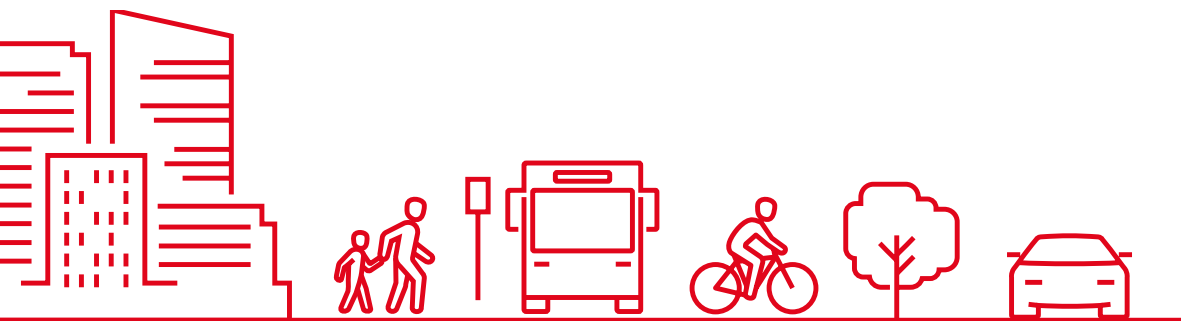
- 50% des places diffuses entre les bâtiments annexes
- 30% des places le long de l'axe de desserte principale du site
- 20% des places sur le parking « visiteur » à l'entrée située à 300m du nouveau bâtiment



Techniques et modes de gestion inadaptés

- **H** : Vérification « manuelle » des droits d'accès : Rouen, Argenteuil, Tours...
- **I** : Contrôle des droits d'accès par interphonie sur des gros volumes : à Purpan, demande potentielle de plus de 200 contrôles par heure !





Le stationnement : un projet au cœur de l'hôpital

Quels enjeux ?

Une variété de services rendus à de nombreux usagers

- ❑ **Le stationnement** n'est qu'une des fonctions de la voirie hospitalière, ou de l'espace public hospitalier.

Services de secours

- Urgences vitales
- Lutte contre l'incendie

Patients et accompagnants

- Accès aux soins (dépose)
- Détente, Jardin thérapeutique
- Accès des PMR

Services techniques

- Entreposage
- Livraisons



Des objectifs multiples à concilier



1) Faciliter l'accès au soin des patients

- Stationner au plus proche de son lieu de prise en charge à un tarif acceptable

2) Améliorer le quotidien des agents hospitaliers

- Fiabiliser le parcours quotidien: recherche de place, accès piéton à l'hôpital et apporter du confort et de la sécurité

3) Préserver l'équilibre économique de l'établissement

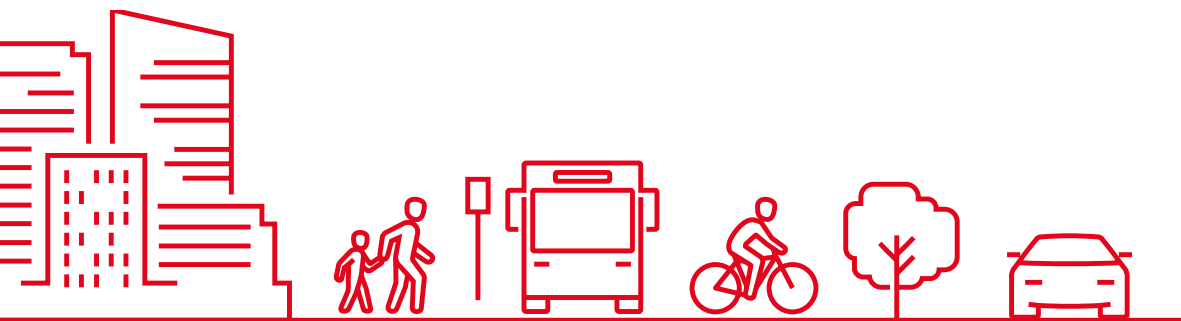
... Et trouver un équilibre entre ces objectifs parfois contradictoires !



Une spécificité hospitalière indéniable

- ❑ Un Service Public essentiel utilisé par tous avec une réelle revendication d'égalité :
 - Tous niveaux de revenus
 - Toutes tranches d'âges (plus ou moins technophile)
 - Urbains et ruraux avec diverses contraintes de transport : Accès à certaines techniques d'imagerie...
- ❑ Une impressionnante quantité de métiers et d'horaires différents
- ❑ Une forte proportion de personnes ayant des difficultés de mobilité





Le stationnement : un projet au cœur de l'hôpital

Quelle thérapeutique ?

Construire de nouveaux parkings : la solution miracle ?

- ❑ C'est souvent la première idée et la réponse qui semble évidente à des difficultés bien réelles
- ❑ Dans les faits, construire de nouveaux parkings :
 - C'est parfois opportun,
 - Mais pas toujours,
 - Ce n'est jamais suffisant,
 - Et cela représente des couts importants(10 à 15 k€ / place en construction + 500 € / place / an en gestion)
- ❑ Cela doit donc s'insérer dans une **réflexion plus globale**



Différentes molécules à combiner



Redéfinir les lieux dédiés au stationnement des visiteurs/consultants et du personnel.

Inciter à l'usage d'autres modes de déplacements que la voiture stationnée: transports en commun, vélo, covoiturage, etc.

Améliorer le confort, en jouant sur l'éclairage, la signalétique, les cheminements piétons

Optimiser l'exploitation, avec du matériel d'accès performant (barrières, caisses) et du personnel dédié



Quels couts le stationnement représente-t-il ?

- ❑ Concernant l'investissement
 - 2500 € à 5000 € pour une place au sol
 - 10 000 € à 30 000 € pour une place en ouvrage
- ❑ Concernant l'exploitation
 - 200 € à 300 € pour une place au sol
 - 500 € à 700 € pour une place en ouvrage
- ❑ Les couts sont souvent croissants voire exponentiels en fonction du nombre de places



Comment financer les couts de stationnement ?

- ❑ Par le budget de l'hôpital ?
 - Ce qui limite d'autant les moyens disponibles pour d'autres investissements, notamment de soins
- ❑ Par les usagers des parcs de stationnement ?
 - Au risque d'engendrer des difficultés d'accès aux soins, notamment pour ceux qui doivent venir souvent
- ❑ Certains usagers doivent-ils être exemptés de contribution ?
 - Ce qui alourdit mécaniquement la charge qui porte sur les autres



Un risque majeur

- ❑ **Déconnecter la réflexion sur les besoins de celle du financement**
- ❑ Réaliser des investissements très importants – notamment construction de parkings en ouvrage de grande capacité
- ❑ ***In fine* aboutir à des tarifs élevés pour les usagers** qui généreront un mécontentement important et un rejet de la politique de stationnement dans son ensemble



Quelles solutions pour maîtriser les tarifs ?

- ❑ Rechercher un schéma d'organisation simple et lisible
 - Limitation des équipements nécessaires pour le contrôle
(1 barrière = 15 000 €, 1 caisse = 30 000 € + charges)
- ❑ Recourir à la télégestion en dehors des périodes de forte affluence
- ❑ Étudier des alternatives à la construction de parcs en ouvrage
 - Mutualisation avec des bureaux, logements ou commerces voisins pour partager les coûts
 - Inciter le personnel à utiliser d'autres modes de déplacements

Contribution au stationnement de 15 € par mois finançant des aides à la mobilité: hausse de la prise en charge des abonnements de transports, indemnités vélo et covoiturage ?



La délégation de service public, un outil très intéressant pour les CH

- ❑ Une **procédure négociée** sur tous les paramètres d'un projet stationnement : investissements, exploitation, tarifs
 - Possibilité d'un dialogue constructif par plusieurs professionnels du stationnement dans le cadre de la procédure
- ❑ Une **prise de risque** sur l'exploitation par le titulaire, incitant à la qualité de service et au respect des règles définies en amont
- ❑ Une présence sur la durée
(souvent 10 ans, correspondant à l'amortissement du matériel de péage) propice à des logiques de long terme



Des retours positifs d'utilisateurs retranscrits dans la presse à Mantes la Jolie

Le contexte : une DSP de 10 ans, attribuée en 2017 avec AMO SARECO, sans contribution financière du CH

Le parisien, le 05 février 2018



L'effet est radical. Mis en service depuis presque deux mois à l'hôpital de Mantes, le stationnement payant a permis de libérer des dizaines de places. Saturé depuis des années, le parking de 800 places était asphyxié (...)

C'est désormais du passé. « J'ai même pu me garer près des ascenseurs, cela ne m'était jamais arrivé » confie Naïma, dont la mère multiplie les séjours dans l'établissement. « Avant, j'étais obligée de laisser mon véhicule sur le trottoir gadoueux », se souvient Pascal.

La satisfaction de ces usagers ne doit pas faire oublier le coût du stationnement (...) : si les 30 premières minutes sont gratuites, il faut ensuite s'acquitter de 1,10 € par heure.



80% d'usagers satisfaits au CH de Toulouse

Le contexte : Mise en place du stationnement payant en 2017.
Exploitation confiée à un prestataire dans le cadre d'un marché de services

France 3 Régions, le 23 avril 2018

“ *Six mois après la nouvelle organisation du parking, le CHU de Purpan Toulouse vient de publier les résultats d'une enquête de satisfaction menée auprès des patients et visiteurs de l'hôpital. 80% des usagers expriment un avis favorable.*

(...) 88% disent avoir trouvé une place facilement, contre 32% en 2016.

(...) La fin de la gratuité avait fait polémique. Le CHU avait opté pour un forfait patient à 1,80 € quelque soit la durée du séjour. Finalement, ils sont 58% à trouver le prix raisonnable. ”





Merci pour votre attention

Simon Guiot
sguiot@sareco.fr

Catherine Salvadori
csalvadori@sareco.fr

www.sareco.fr